「札幌国際芸術祭公式ウェブサイトの制作業務」 公募型企画競争(プロポーザル)についての質問・回答一覧

2025.5.29

| | | | 2025.5.29 |
|---|--------------------|---|---|
| | 揭載箇所 | 質問 | 回答 |
| 1 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) | 例年のページについては、英語のみ切り替え 機能としてされておりますが、本年について は、その他言語(韓国語、簡体字(中国本土)、 繁体字(台湾・香港))も含めた表示切り替え を実装する仕様でしょうか。また、代替案とし てgoogle翻訳を利用した切り替え機能の実 装は提案可能でしょうか。 | 英語は必須とし、韓国語、簡体字(中国本 土)、繁体字(台湾・香港)についても対応 できることが望ましいものと考えます。 また、専門的な用語や特殊な翻訳が多く なるため、自動翻訳機能等は利用しない 想定です。委託者から提供する翻訳を使 用し、日本語版ページと切り替え可能な 多言語ページを別途作成していただきま す。 |
| 2 | 提案説明書 6-(1) | 提出書類に「誓約書」とありますが、「参加意 向申出書(様式1)」内に「提案説明書に記載さ れた応募資格をすべて満たしていることを誓 約したうえで〜」との文言があるため、この参 加意向申出書が誓約書の役割を兼ねている という理解で問題ないでしょうか。 もしくは、別途「誓約書」として提出すべき書 類・様式が存在しますか。 | 別途誓約書の提出をお願いいたします。 様式については、公式ウェブサイト内のお 知らせ「札幌国際芸術祭公式ウェブサイ ト制作業務」公募型企画競争(プロポーザ ル)実施についての企画提出要領及び 様式からダウンロードしてください。 |
| 3 | 提案説明書 6-(1) | デザインイメージなど A4判では視認性が悪く なる個所について、A3判の資料を折り込んで 利用する事は可でしょうか。 | 企画提案書については、提案説明書6- (1)に記載のとおり様式は任意としながら もA4判の資料での提出を求めています。 しかし、左記理由によってA3判での企画 提案を行いたい場合は、この限りではあり ません。A3判の資料をお使いの場合は、 企画提案書提出時に申し出てください。 |
| 4 | 仕様書 4-(4) | 仕様書ではサーバ構成として「AWS EC2」 が指定されていますが、セキュリティ・表示速 度・運用コストの最適化を考慮し、フロントエ ンドとバックエンドを分離した構成での提案を 検討しております。具体的には、管理画面等の バックエンドはAWS EC2に設置し、公開サイ トのフロントエンドについては高速配信・静的 ホスティングに適したAWS Amplify(または Amazon CloudFront + S3等)を利用す る構成です。このような構成での提案は可能 でしょうか。 | ウェブサイトの特性上、緊急的に情報を更 新するなどの場合もあるため、そのような 更新フローなどに問題がなければ提案自 体は可能と判断します。 |
| 5 | | イベントのURLが現在サブディレクトリで作成 しているものと、サブドメインで作成している ものが混在していますが、今後作成するサイト はサブディレクトリで作成する形で良いでしょ うか。 | SIAF2027のウェブサイトにおいては、特 定の1つのドメイン(もしくはサブドメイン) 配下にて構築をしていただくことを想定し ています。 |
| 6 | | 過去サブドメインで作られているサイトをサブ ディレクトリにして統一する必要がございます でしょうか。 | 不要となります。(サブドメインで存在して いるアーカイブサイトはそのままになりま す。) |

| 7 | 仕様書 4-(1)-エ | ランディングページは異なるターゲットに向 け、それぞれデザインを起こすことが望ましい と思われますが、公式サイトと同様CMSでの 管理が必要でしょうか。 | ランディングページについては、公式サイ トと同様のCMSでの管理に限るものでは ありませんが、CMSでの管理が望ましい と考えます。 |
|----|---|--|--|
| 8 | 仕様書 4-(1)-ク | 「アーティスト情報や会場情報など、同一の情 報が複数のページで統一的に反映される仕組 みを整える」というのは、ランディングページも 対象に入りますでしょうか。 例:公式サイトでアーティストが更新された時 に、ランディングページでも同アーティストの 情報が掲載されていたらランディングページ でも更新される。 | ランディングページを対象とすることに 限ったものではありませんが、例示された ランディングページも統一的に更新される 方が望ましいと考えます。 |
| 9 | 仕様書 4-(1)-ケ | 以下の3点に対応することで、Google Analytics(GA4)GDPRに対応したアクセ ス解析ツールとして使用しても問題ございま せんでしょうか。 ・Googleシグナルのデータ収集を地域単位 で無効化する ・地域とデバイスに関する詳細なデータの収集 を地域単位で無効化する ・Cookie同意に基づきCookieを利用する | GA4をGDPRに配慮した下記設定で利 用することは問題ございません。 ・IPアドレスの匿名化(※GA4では標準 で非収集) ・Cookieバナーによる同意取得の実装 ・Googleシグナルの無効化 |
| 10 | 仕様書 4-(1)-シ | WordPressの投稿で作られている記事はシ ステムで移行することは可能ですが、委託者 の方で手動で移行したい理由はございますで しょうか。 | 仕様書4-(1)-シの記載は、委託者で可 能な業務は委託者が行うという趣旨で す。 |
| 11 | 仕様書 4-(1)-ク | SIAF LABは今回の統合対象に入りますで しょうか。それともこれまで通り外部リンクのま まで良いでしょうか。 https://siaflab.jp/ | SIAF LABは統合の対象ではありませ ん。 |
| 12 | 提案説明書 2-(3) 4-(2)-カ 4-(3) 4-(4) | 予算総額6,050,000円(税込)には、AWS 利用料・CDN費用・翻訳費用・第三者アクセ シビリティ監査費用などの実費を含めて計上 すべきでしょうか。これら費用の内訳比率や上 限について、ご指定があればご教示ください。 | サーバー環境は委託者が用意するため、 AWS利用料、CDN費用は見積に含める 必要はありません。 |
| 13 | 提案説明書 12 | 本業務の標準的な支払い条件(例:着手金・ 中間金・検収後残金など)やマイルストーン ベースの支払い計画があればご教示くださ い。 | 業務内容及び契約の詳細は、選考された 者(契約候補者)と委託者の間で協議、交 渉のうえ決定する予定です。 |

| 14 | 提案説明書 2-(3) 4-(2)-カ 4-(3) | WordPressのメジャーバージョンアップに伴 う互換性検証および改修作業費用は、別途協 議・見積のうえ対応するという理解でよろしい でしょうか。 | お見込みのとおり、基本的には検証のうえ 作業見積もりを算出し、対応の可否を検 討することになります。 |
|----|---|---|---|
| 15 | 提案説明書 4-(2)-ウ 仕様書 4-(1)-コ 4-(1)-サ | 提案時点で提示する仮デザイン案の具体性・ 独自性について、期待されるレベルや方向性 をご教示ください。また、後日提示予定の色 彩・ロゴ等に合わせやすい柔軟性を重視すべ きでしょうか。 | 提案時点では、仕様書4-(1)のコを参考 に、トップページ及びその他のページ (アーティスト、会場ページなど想像しやす いもの)について、わかりやすく見やすい デザイン案を作成してください。また、お見 込みのとおり、色彩、ロゴ等を適合しやす いデザインが望ましいと言えます。 |
| 16 | 提案説明書 4-(2)-ウ 仕様書 4-(1)-サ | SIAF2027アートディレクター決定の目安時 期と、ウェブ制作チームへのデザイン指示・監 修の連携方法(頻度・プロセスなど)をご教示 ください。 | アートディレクターについては、現時点で 決定していないため明確な回答はできま せんが、2025年6月には決定する予定で す。 連携方法については、現時点では未決定 であるためご教示できません。 |
| 17 | 提案説明書 4-(2)-ウ 仕様書 4-(1)-サ | 「アートに関心の薄い札幌市民」へリーチする ため、デザイン上で特に重視すべき要素(親し みやすさ、分かりやすさ等)があればご教示く ださい。 | 提案時点では、アートディレクションに関 する詳細が未決定であり、デザイン上で 特に重視すべき要素が明確に決まってい ないため回答ができません。 |
| 18 | 仕様書 4-(1) 11-(8) | 札幌市公式HPガイドラインとの整合を図るに あたり、SIAF特有のクリエイティブ表現につ いて許容される逸脱範囲や過去事例があれ ばご教示ください。 | 仕様書11-(8)のとおり、本業務に係る全 てのサイトは、原則として「札幌市公式 ホームページガイドライン」を参考に設計 していただきますが、クリエイティブなデザ インやコンテンツを実現するために協議が 必要な場合は、随時相談をしてください。 提案時点では、クリエイティブ表現の逸脱 範囲を明確に定めてはおりません。また、 過去事例で教示できるものもありません。 |
| 19 | 仕様書 4-(1) | SIAFが目指すブランドイメージや、サイト全体で統一すべきトーン&マナーの具体的キーワードをご教示ください。 | 提案時点では、アートディレクションに関 する詳細が未決定であるため具体的な キーワードがあるわけではありません。今 後のアートディレクションの方向性を踏ま えて、柔軟に対応できるものが望ましいと いえます。 |
| 20 | 仕様書 7-(1) | 成果物として提出するデザインファイル形式 (Figma・XD・PSD等)の指定があればご教 示ください。 | 現時点で指定はありません。契約候補者 と委託者の間で契約内容の詳細を協議さ せていただきます。 |

| 21 | 仕様書 4-(1)-ウ 4-(1)-コ-(ア) | 「過去のSIAF」および既存サイト移行対象コ ンテンツの量・形式・権利関係(二次利用可 否)と、アーカイブ機能に求められる検索性・ 閲覧性のレベルをご教示ください。 | 「過去のSIAF」については二次利用が可 能です。現時点で量・形式について詳細 はお示しできません。 コンテンツの量や形式、検索性、閲覧性に ついては、仕様書4-(1)-ウを参考に受託 者側で提案してください。 |
|----|-------------------------------|---|--|
| 22 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) | 多言語ページに掲載すべき「必要な情報」の 選定基準、委託者/受託者の役割分担、翻訳 データ提供タイミングをご教示ください。 | 各言語のテキストは委託者が用意します が、提案時点で必要な情報の選定基準、 役割分担、翻訳データ提供タイミングにつ いては決まっていないため、委託者と受託 者で協議うえ決めます。 |
| 23 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) | 翻訳に加え、各言語圏向けローカライズ(表 記・ビジュアル最適化等)の提案は評価対象と なりますでしょうか。 | 評価の対象とする場合があります。 |
| 24 | 仕様書 4-(1)-シ | コンテンツ入力・移行は委託者が担当すると ありますが、委託者側の人員体制とITスキル レベル(HTML/CSSの知識要否など)をご教 示ください。 | SIAF2027に向けて配置された広報を 担当する事務局の人員は5名程です。IT スキルに関する知見は深くないと思ってい ただければと存じます。 |
| 25 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) 4-(1)-キ | CMS管理画面を多言語化(例:英語UI)する 必要があるかご教示ください。 | 必要ありません。 |
| 26 | 仕様書 4-(1)-キ | WordPress以外のHeadless CMSを提案す る場合、評価時に特に重視されるポイント(セ キュリティ・拡張性等)をご教示ください。 | 当該ウェブサイトの制作に必要な機能が 網羅されておおり、WordPressと同等 か、それ以上のセキュリティ、操作性、機 能性が認められること。 |
| 27 | | 委託者担当者のCMS利用経験・ITリテラ シーについて、設計参考として差し支えない範 囲でご教示ください。 | WordPress への記事の入稿などは可能 です。 |

| 28 | 仕様書 4-(4) | AWS構成について、リージョン定、CDN利用 可否・費用負担、インスタンスタイプ、ピーク同 時アクセス数、オートスケール方針、DB冗長 化・バックアップ要件、テスト環境仕様をご教 示ください。 | サーバー:ec2(m6g.medium以上) リージョン:tokyo 費用負担:製作社側ではなく別途サー バー管理業者側での負担 ピーク同時アクセス:プレスリリース発表 時などは瞬間的なアクセスとして1,000人 /分程度 テスト環境:同等の環境にて提供可 オートスケール、DB冗長化、バックアップ などは別途サーバー管理業者側で実施済 みです。 |
|----|--------------------|--|--|
| 29 | 仕様書 4-(5) | IPA「ウェブ健康診断仕様」に加え、WAF導 入や定期脆弱性診断(頻度・範囲)の要件が あればご教示ください。 | WAFは導入済みです。 その他の保守管理については仕様書4- (5)に基づき提案してください。 |
| 30 | 仕様書 4-(1)-ケ | GDPR対応アクセス解析ツールの指定有無 と、ツール選定で重視すべき点(機能・コスト 等)をご教示ください。Matomoの採用可否 も併せてご教示ください。 | ツールの指定はありません。ツール選定条 件は取得・解析可能なデータ等を考慮の 上、受託者で提案をお願いいたします。現 在は、Google Analyticsを採用してお ります。また、GDPR対応は必須要件と捉 えております。 Matomoに関しては採用自体は可能で すが、これまでのアクセス解析のデータと の比較なども場合によっては発生するた め、提案が承認された場合は、GAとの併 用などで採用となる可能性がございます。 |
| 31 | 仕様書 4-(2) | 対応ブラウザの下限バージョンは年度ごとに 見直す前提でしょうか。方針があればご教示 ください。 | 基本的には公開時のものを踏襲していた だく形ですが、ブラウザのバージョンサ ポート廃止などがある場合、更新をかける 形で想定いただければと存じます。 |
| 32 | 仕様書 4-(1)-コ-(ウ) | チケット販売ECサイトとの連携範囲(画面遷 移・API連携等)、API仕様書公開予定、PCI DSS等の準拠要件、その他外部システム連携 の有無をご教示ください。 | チケット販売ECサイトとの動的な連動は 予定しておりません。 |

| 33 | | アクセスログおよび個人情報データの保管期 間と、個人情報保護ポリシーの具体的指針を ご教示ください。 | 原則、個人を直接特定できる情報を収集 していません。基本的なデータに関する保 持期間は無制限です。業務に個人情報の 取り扱いが含まれる場合は、札幌市セ キュリティポリシー及び「個人情報取扱安 全基準」を遵守していただき、「個人情報 の取扱いに関する特記事項」を守ってい ただく必要があります。 |
|----|--------------------|--|--|
| 34 | 仕様書 4-(1)-コ-(ア) | Cookie同意取得に用いるCMPツールの指 定・推奨があればご教示ください。 | 指定・推奨はありません。 |
| 35 | 仕様書 4-(1) | CSV一括登録やタグー括編集などの管理機 能は必須でしょうか。それともオプション提案 として評価されますでしょうか。 | 必須ではありませんが、提案内容によって 評価対象とする場合があります。 |
| 36 | 仕様書 4-(5)-カ-(ア) | サーバーへ独自ソフトウェアをインストールす る際の許可申請手続きと承認リードタイムを ご教示ください。 | どのような種類のソフトウェアをインストー ルするかによりますが、手順などを提供い ただいた上で、サーバー管理会社でイン ストールを実施する形を想定しています。 手続きやリードタイムにおいては、委託者 に導入の理由等を申請いただき、承認を 経てから、具体的なインストール作業に進 む形となります。 |
| 37 | 仕様書 4-(1) | WebXR/AR/VRなどインタラクティブコン テンツ実装は評価対象となりますでしょうか。 推奨技術環境や期待シーンがあればご教示く ださい。 | 本件では、WebXR/AR/VRなどイン タラクティブコンテンツ実装まで求めるも のではありません。 |
| 38 | 仕様書 4-(1)-カ | 等級AA達成が困難なコンテンツの例外扱い に関する協議プロセスと、推奨第三者試験機 関・報告書様式をご教示ください。また、音声 読み上げ検証用の想定端末・OSバージョンを ご提示ください。 | 提案時点で詳細は決まっていません。選 考された(契約候補者)と委託者の間で協 議させていただきます。 |
| 39 | 仕様書 4-(5)-エ | クリティカル期間の障害対応SLA(目標復旧 時間・受付時間・報告体制)の基準があればご 教示ください。 | 特段基準は設けていません。障害対応の 体制なども評価の対象となるため、ご提案 ください。 |

| 40 | 仕様書 4-(5) | 「基本的な保守・運用」に含まれる作業範囲 (アップデート頻度・軽微修正上限・問い合わ せ対応・バックアップ検証頻度等)をご教示く ださい。 | Wordpress本体、プラグインのアップ デートが配信された際に、検討を行って、 実施していただく想定です。 緊急性の高いアップデートにおいては迅 速性を求めます。 |
|----|------------------|---|--|
| 41 | 仕様書 6 | 定期報告・都度報告の形式(書面・会議など) と、定例会議の頻度・所要時間・主な報告項目 をご教示ください。 | 提案時点で詳細は決まっていません。契 約候補者と委託者の間で協議します。 |
| 42 | 提案説明書 4-(2)-オ | 令和8年3月末までの業務期間中に期待され る具体的な成果物・作業内容をご教示くださ い。 | 仕様書に記載のとおりです。 |
| 43 | 提案説明書 4-(2)-オ | 2025年11月公開予定の「その他コンテンツ ページ(3ページ程度)」の具体的内容・テー マ、および初期搭載機能の確定情報をご教示 ください。 | 過去のアーカイブ、SIAF2027に向けた 事務局の動き、その他の情報などを想定 していますが、提案時点では、具体的にど のような内容とするか決まっておりませ ん。 |
| 44 | 仕様書 11-(6) | 著作権譲渡の対象範囲(デザイン要素・ソース コード等)と、OSS利用時の扱い、実績紹介可 否と手続きについてご教示ください。 | 著作権譲渡については、仕様書11-(6)に 記載しているとおりです。 |
| 45 | 仕様書 7-(1) | 納品形態に「HTML納品」とありますが、納品 時のHTML/CMSテンプレートのフォーマッ ト指定(静的一式・動的テンプレート等)があれ ばご教示ください。 Wordpress構築前に静的データでのコー ディングも必要になりますか。 もしくは、特定箇所(お知らせ)のみ Wordpressを導入するのでしょうか。 | 提案時点では詳細は決まっていません。 契約候補者と委託者の間で協議します。 |
| 46 | 仕様書 4-(1) | 大幅な仕様変更が発生した場合の契約金額・ 納期調整プロセスと標準リードタイムをご教示 ください。 | 現時点で想定しておらず具体的な対応に ついて教示できません。そのようなことが 起きないよう進捗状況の把握や課題解決 について、委託者との適切なコミュニケー ションを図ってください。 |

| 47 | 仕様書 11-(7) | 再委託を行う場合の業務範囲上限比率、承認 手続き、必要書類をご教示ください。 | 原則、再委託は禁止です。ただし、業務内 容の一部で、性質上特にやむを得ないと 認められる、または再委託が一般的な内 容でああれば、再委託することを許可す る場合があります。その場合、再委託先及 びその委託内容を確認するため申出書を 提出していただきます。 |
|----|------------------------|---|---|
| 48 | 提案説明書 2 | 既存ポータル・特設サイトのURL、アクセス データ、現行サイト課題(デザイン・機能・運用 面)を可能な範囲でご提供いただけますでしょ うか。 | ポータルサイト https://siaf.jp/ 本業務は、2つのウェブサイトの機能を統 合し、一貫した情報提供を行う公式ウェブ サイトの構築・運用を行っていただくもの です。 SIAF2027開幕までの期待感を醸成す るとともに、利用者が必要な情報へ円滑に アクセスできる仕組みを整えることを目的 としています。 当該目的を踏まえて現行サイトについて 調査のうえ企画提案をしていただければ と存じます。 |
| 49 | 提案説明書 8-(2) | プレゼン審査で使用可能な機材・ネット環境・ ファイル形式・動画再生可否などの制限事項 をご教示ください。 | 大型モニターのご用意がございます。持ち 込んでいただいたPCとHDD端子でつな ぎ画面で表示しながらのプレゼンが可能 です。Wi-Fi環境はないため、ご自身で用 意していただきます。 |
| 50 | 提案説明書 9 仕様書 9 | ウェブ制作・運用における環境配慮(グリーン 電力利用・データ転送量最適化等)の提案は 評価対象となりますでしょうか。 | 提案内容によって評価の対象とする場合 があります。 |
| 51 | 提案説明書 9 | 審査配点項目ごとの詳細評価基準(満点要 件・減点要因)、特に「更新のしやすさ(5点)」 の定義をご教示ください。 | ITリテラシーの高くない委託者(事務局職 員)であっても更新作業・公開を円滑に行 えること。 |
| 52 | 提案説明書 6-(1) | 電子ファイル提出時の形式(PDF以外可否)、 命名規則、ファイルサイズ上限の指定があれ ばご教示ください。 | ファイルはPDFでお願いいたします。ファ イル名は、提案説明書6-(1)に倣い、「企 画提案者概要(様式2)(会社名)」としてく ださい。 |
| 53 | 提案説明書 7-(1) | 本質問書に対する回答後、追加で再質問する 機会があるか、提出方法・期限をご教示くださ い。 | 再質問に対応する予定はありません。 |

| 54 | | 提案内容の中間レビュー回数や仕様凍結時 期の目安があればご教示ください。 | 提案時点で詳細は決まっていません。選 考された(契約候補者)と委託者の間で協 議のうえ決定します。 |
|----|--|--|--|
| 55 | 仕様書 11-(6) | 本プロジェクトを弊社の実績として公表するこ とは可能でしょうか。 ①弊社Webサイトへの公開 ②confidential な提案資料内での紹介 などを想定しています。 | 履行後に実績として公表することは問題 ないと考えます。なお、公表の内容、時期 などについては、契約候補者となった際に 委託者と協議していただければと存じま す。 |
| 56 | 仕様書 4-(1)-カ | 『JIS X 8341-3:2016』の等級 AA 対応に ついて、チェックリストを設けて実装者目線で の確認は行う予定です。 外部専門業者様のアクセシビリティチェックは 実施されますでしょうか。 弊社としましては専門的なチェックは受け入れ として実施いただけるという認識です。 | 必要なアクセシビリティチェックについて は、受託者において外部の専門業者によ る検査を実施していただくことを想定して います。 |
| 57 | 仕様書 4-(4) 4-(5)-カ 提案説明書 2-(3) 4-(2)-カ、(3) | WordPress プラグインで有料のものを採用 する場合、費用負担はしていただけるのでしょ うか。 | 原則受託者で負担していただきますが、 必要に応じて委託者と受託者で協議させ ていただきます。 |
| 58 | 仕様書 4-(4)-サ | オートスケール又はアクセス負荷に対応する もので現状想定している仕組みについてお知 らせください。 ①AWS EFS 前提 ②静的ファイルパブリッシュ前提で S3 に置く 等 ③その他 いずれとなりますでしょうか。 | 提案時点で具体的な想定はないため、費 用及びスペックを勘案して最適なものを ご提案いただければと存じます。 |
| 59 | 仕様書 4-(5)-カ-(エ) | 02_Specifications.pdfの8ページ目に 「WordPress及び導入するプラグインについ ては受託者が随時アップデートを行うこと。」と いう記載がありますが、開発中の更新は基本 的にセキュリティアップデートのみという想定 でよろしいでしょうか。それ以外のアップデー トを行うとした場合、環境にどういう影響を与 えるかの調査をする必要があるためです。 | ご認識のとおりです。 |
| 60 | | 打合せ外のコミュニケーション手段について お伺いします。 メール以外の手段(SlackやBacklogなどで す。環境は弊社にて準備します。)の利用は可 能でしょうか。 | Slackの利用は可能です。 |

| · | | مناه و المراجع من المناه و المراجع و | |
|----|----------------|--|---|
| 61 | | 基本的に著作権フリーな画像でデザイン制作 を行う予定ですが、デザイン作成にあたり、過 去SIAFサイト等で利用されたロゴ・画像の使 用は可能でしょうか。 | 可能です。 |
| 62 | 提案説明書 6 | 提案資料のページ数に制限はないと考えてよろしいでしょうか。 (プレゼンテーション時間15分という点は認識 しております。) | 提案資料のページ数に制限はありません が、プレゼンテーション時間を考慮した ページ数、文量が望ましいものと考えま す。 |
| 63 | 仕様書 4-(4)-ウ | 「プロポーザル時点では、SIAF2027 に向け たアートディレクションは行われていない。」と のことですが、アートディレクションが行われる のは何月ごろを想定されていますか。制作ス ケジュールにも影響して くる点ですので未検討の場合ご検討いただけ ますと幸いです。 | ヴィジュアル等のデザインをディレクション するアートディレクターについては、提案 時点では決定していないため明確な回答 はできませんが、2025年6月には決定す る予定です。 |
| 64 | 仕様書 9 | 受託後の資料提示については、環境に配慮す るということで紙を想定しないことを前提にし てよろしいでしょうか。 デザインならばFigmaを直接参照いただく、 仕様書ならばExcel等電子媒体で共有する、 等です。 | ご認識のとおりです。使用するツールは委 託者と受託者で協議の上決定します。 |
| 65 | | 現在のSIAFポータルサイトにある「ブログ」機 能は統合後の公式サイトでも継続して運用す る予定はありますでしょうか。 | 現時点では継続予定です。 |
| 66 | 仕様書 4-(1)-ウ | 「過去のSIAF」ページに残す情報は、会期中 のサイトの内容から一部を抜粋・構成を簡略 化する(大きな再構成などはしない)ような形 を想定していますが問題ないでしょうか。 当時のページはそのまま残しておく必要があ るでしょうか。 (現在はイベントサイトがほぼそのまま残って いて、ポータルサイトのアーカイブページに概 要を記載しつつ、外部リンクで飛ばす形になっ ているようです) | お見込みの想定で問題ないと考えます。 |
| 67 | | 前回の札幌国際芸術祭2024年の際に、プロ ポーザルに参加された企業は何社いらっしゃ いましたでしょうか? | 4社です。 |

| 68 | | 今回のプロポーザルに関しまして、5/22現在 で何社のプロポーザルの申し込みがあります でしょうか?(こちらは回答難しいかと思いま すが、お伺いできますと幸いです。) | 本プロポーザルの公平性を失する可能性 があるため回答は控えさせていただきま す。 |
|----|----------------|--|--|
| 69 | 仕様書 4-(1)-コ | 現行サイトの「お問い合わせページ」は電話 /FAX/メールアドレスの表記のみですが、新 サイトも同様とし、お問い合わせフォームは設 定しない想定で良いでしょうか。 | 現時点ではお問い合わせフォームの設定 を想定はしていませんが、提案内容によっ ては、契約候補者となった後に委託者と 協議のうえ検討する可能性があります。 |
| 70 | 仕様書 4-(1)-キ | CMSの機能として、担当者ごとの利用権限の 設定や、承認ワークフローの機能は必要でしょ うか | 仕様書のうえでは左記の設定及び機能が 必須とはしていませんが、実装されること が望ましいものと考えます。 |
| 71 | 仕様書 4-(1)-ケ | 「GDPRに対応したアクセス解析ソフトを導入 すること」とありますが、代替案として、現在公 式サイトで使用されているGoogle アナリティ クス(GA4)について、以下の設定を行ったう えでの利用を提案させていただくことは可能 でしょうか。 ・IPアドレスの匿名化 ・Cookieバナーによる同意取得 ・Googleシグナルの無効化 ・データ保持期間の短縮 あるいは別途、Google アナリティクス以外の 「GDPR対応のアクセス解析ツール」の導入を 前提とされておりますでしょうか。 | GA4をGDPRに配慮した下記設定で利 用することは問題ございません。 ・IPアドレスの匿名化(※GA4では標準 で非収集) ・Cookieバナーによる同意取得の実装 ・Googleシグナルの無効化 |
| 72 | 仕様書 4-(5)-ア | ウェブアプリケーションの脆弱性への対応 URLは以下のPDFでよろしいでしょうか。 https://www.ipa.go.jp/security/vuln /websecurity/ug65p900000196e2- att/000017319.pdf また、脆弱性診断の実施方法について、外部 の診断事業者による第三者診断の利用も可と 考えてよろしいでしょうか。 | URLは、お見込みのとおりです。 脆弱性への対応方針につきましては、ご 提示いただいた資料などに準拠する形で の対応を想定しております。しかし、公開 時期に応じて必要となる脆弱性対応は変 化していくため、公開時期に合わせて適 切な対応が必要となります。 第三者による脆弱性診断を実施する場合 の診断費用(実費)については、受託側の 負担となります。その場合の範囲は、制作 いただくWordpress等ウェブアプリケー ション(サーバーサイドの診断を除く)とな ります。 |

| 73 | 仕様書 4-(1)-エ | ランディングページは委託者が作成予定です が、こちらはWordpressの固定ページで作る 必要はありますか。静的データの作成でも問 題ないでしょうか。 | 作成機能としてはWordpressのブロック エディタ等で固定ページを作成できる機 能が望まれます。また、委託者側で Wordpress管轄外で作成したランディン グページに対して、Wordpress上(トップ ページやメニュー等)から必要に応じてバ ナーやリンクなどの導線が設定できること が必要となるため、設計の時点でこれら要 望に対して機能に落とし込みができること が必要となります。 |
|----|----------------|---|--|
| 74 | 提案説明書 5-(1) | 提案説明書 5 参加資格(1)に 「委託者と円滑に協議ができる体制の事務所 を有している」とありますが、札幌市内に事務 所がある必要はありますか? | 札幌市内に事務所がある必要はありませ ん。 |
| 75 | 仕様書 5 | 仕様書に記載の「アクセスログ分析ツール」お よび「GDPRに対応したアクセス解析ソフト」に ついて、本業務におけるこれらの定義および 導入対象(委託者側/受託者側のいずれか) について明確にするため、解析ツールの導入・ 設定・運用に関し、受託者に求められる対応 範囲をご教示いただけますでしょうか。 | 現在GA4を採用しており、解析ツールに ついては委託者側より指定したタグ設置 を依頼いたします。運用は委託者側で行 います。 また、GDPR要件に必要な対応(プライバ シーの許可等)は実装要件となります。 |
| 76 | 仕様書 4-(1)-ケ | また、アクセス解析に関する要件において、使 用するツールの選定や実装方式に関して、要 件を満たす範囲で受託者側に一定の裁量が あると解釈して差し支えないでしょうか。 | 現在GA4を採用しており、解析ツールに ついては委託者側より指定したタグ設置 を依頼いたします。運用は委託者側で行 います。 他ツールに関しては提案自体は可能です が、これまでのアクセス解析のデータとの 比較なども場合によって発生するため、提 案が承認された場合は、GAとの併用など で採用となる可能性がございます。 |
| 77 | 仕様書 3 | 契約延長の「諸条件」 令和8年4月以降の延 長判断に当たって、予算議決以外にどのよう な要件(例:令和7年度の業務評価、 SIAF2027開催状況など)が含まれる想定で しょうか? | 詳細は契約時に協議することになります が、業務の不履行や遅延などの違反が あった場合を想定しています。 |
| 78 | 提案説明書 9-(1) | 令和7年度分/令和8年度分の予算配分は目 安で何%ずつでしょうか?提案時に年度ごと の見積を分けて提示する必要がありますか? | 提案時に適切な配分で積算を行ってくださ い。委託者から予算配分の%の目安の提示 はしません。また、年度ごとに分けて提示 することも可です。 |

| 79 | 仕様書 4-(1) | 業務内容の確定タイミングと柔軟性業務内容 決定の時期「令和7年度中の業務内容を決 定する」とありますが、年度開始時の一括決定 でしょうか?それとも年度を通じて協議・調整 しながら固めていく形でしょうか? 企画変更時の影響範囲と費用調整未確定企 画によるサイト構造・デザインの大幅変更リス クがある場合、追加費用やスケジュール調整 はどのようなルールで運用される想定でしょう か? | 左記については、提案を受けて協議して 決めていきます。 |
|----|---------------------------|--|--|
| 80 | 仕様書 4-(1)-シ | 移行対象コンテンツの範囲、ポータルサイト・ 特設サイトから新サイトへ移行・統合するコン テンツや機能は全量移行か、あるいは一部を 選定する形か、目安を共有いただけますで しょうか。 現状ご提供可能な素材 テキスト・画像・動画 などの量やフォーマット(Word/InDesign/ 動画ファイル等)の目安はございますか? | 具体的な範囲および役割分担については 事前に委託者と受託者の双方で協議を行 い決定する予定です。 |
| 81 | 仕様書 4-(1)-イ 4-(1)-コ | 優先度変動によるレイアウト変更トップページ 構成やメニュー、情報掲載順などが「季節」「イ ベント前後」でどの程度の頻度・範囲で書き換 わる想定でしょうか? | 提案時点で決まっておりません。 |
| 82 | 仕様書 4-(1)-エ | ランディングページ作成機能において、テンプ レート固定型/自由レイアウト型、どちらをご 希望でしょうか?作成可能なページ数・種類 に上限はありますでしょうか? | 作成機能においては、ほかのページなどと のデザインルールに倣う形でレイアウトを 構築できる形(ブロックエディタ、カスタム フィールド、カスタムブロックなどの活用) が望ましいと考えます。 作成する種類については、仕様書に掲載 しているようなものを例として、数種類を 予定しております。ページ数については固 定ページ(もしくはカスタム投稿タイプな ど)によるページの作成が委託者側で可 能となる形を想定しているため、上限は想 定しておりません。 |
| 83 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) | 多言語対応について、翻訳済み原稿のご提供 時期と、更新時の納品フロー(版管理)はどの ように想定されていますでしょうか? | 具体的な納品フローについては事前に委 託者と受託者の双方で協議を行い決定す る予定です。 |

| 84 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) | 英語以外の韓国語・簡体字・繁体字は「必須」 か「可能な範囲で」か、また将来の言語追加時 のスケジュール・追加費用の調整についての 想定をお伺いできますでしょうか。 | 英語は必須とし、韓国語、簡体字(中国本 土)、繁体字(台湾・香港)についても対応 できることが望ましいものと考えます。今 後の言語追加時に関する詳細は決まって いません。 |
|----|------------------------------------|--|---|
| 85 | 仕様書 4-(1)-エ-(エ) | 各言語の原稿(Word/XLIFF/CSV 等)は すべて委託者から提供いただく認識でよろし いでしょうか? | 各言語のテキストは委託者が用意します。 |
| 86 | 仕様書 4-(1)-キ | CMS選定時の評価軸 WordPress以外を提 案する場合、重視されるポイント(セキュリ ティ、拡張性、操作性など)は何でしょうか? | 特段決まっていません。 |
| 87 | 仕様書 4-(2) | 委託者でどの範囲までセルフ更新を行う想定 か(ページ作成〜公開申請まで等)、また承認 者/編集者などの権限設計イメージをご教示 ください。 | 情報更新をできる限り速やかに行いたい ため、事務局職員でもアーティストや会場 の情報を容易にページへ追加し、公開で きることが望ましいと考えます。また、権限 設定は想定しておらず、管理者と編集者 があればよいと考えます。 |
| 88 | 仕様書 4-(1)-シ | 想定するご担当者様の操作レベルを共有いた だけますでしょうか。 | ITスキルに関する知見は深くないと思っ ていただければと存じます。 |
| 89 | 仕様書 4-(1)-ク | アーティスト名や会場概要など、複数ページで 自動反映させたい代表的な項目は共有いた だけますでしょうか? | アーティスト情報や会場情報など、同一の 情報が複数のページで統一的に反映され る仕組みを整えるなど、委託者の作業が 効率化できるものとしてください。 |
| 90 | 提案説明書 4-(2)-ウ 仕様書 4-(1)-サ | SIAF2027のアートディレクター確定予定時 期と、それに合わせたデザインレビューのタイ ミング調整が必要な期日はございますでしょ うか? プロポーザル時の仮デザイン提出後、修正の 上限回数やフィードバック期日のイメージがあ れば共有いただけますでしょうか。 | アートディレクターについては、現時点で は決定していないため明確な回答はでき ませんが、2025年6月には決定する予定 です。その他のデザインに関するスケ ジュール等についても現時点では明確な 回答ができません。 |

| 91 | 提案説明書 4-(2)-ウ 仕様書 4-(1)-サ | アートディレクション方針変更で制作中デザイ ンに大幅修正が生じた場合、費用・スケジュー ルなどの調整はどのように実施される想定で しょうか? | 費用・スケジュールは状況に応じて委託 者と受託者で協議の上進める予定です。 |
|----|------------------------------------|---|--|
| 92 | 提案説明書 4-(2)-オ 仕様書 10-(1) | 11月公開に向けた要件確定/ワイヤーフレー ム完了/デザイン承認/開発着手/UAT/ 公開の各期日の想定がございましたら、ご共 有いただけますか? 冬季プレイベント開始前に追加公開するコン テンツの締切日はございますでしょうか? | 左記についての詳細は決まっておりませ ん。業務スケジュールについては、委託者 と十分打ち合わせの上作成し、契約後速 やかに提出していただきます。 |
| 93 | 仕様書 4-(2) | 記載のブラウザバージョン「〇〇以上」「最新版」は、テスト時点と公開時点のどちらの基準 でしょうか? | テスト時点での最新版が基準となります。 |
| 94 | 仕様書 4-(2) | テスト/本番環境のサーバー(CPU/メモリ /OS/ミドルウェア)は、受託者提案型でしょ うか?それとも委託者指定でしょうか? | 受託者側で指定となります。 |
| 95 | 仕様書 4-(5) | 同時アクセスのピーク数やトラフィック想定値 があればご共有ください。 IPA仕様以上の診断は、受託者実施・第三者 機関依頼のどちらで、公開前/リリース後の どのタイミングを想定されていますか? WordPress本体及びプラグインのアップデー ト、動作検証・不具合対応は保守費用に含む か、別途見積扱いかご指示ください。 | ピーク同時アクセス想定:プレスリリース 発表時などは瞬間的なアクセスとして 1,000人/分程度と想定しています。 脆弱性診断の実施を第三者機関に依頼 する場合の費用は受託者側の負担となり ます。また、公開時に脆弱性対応が完了し ている形が望ましいです。 Wordpress本体およびプラグインのアッ プデートに関しては基本保守内での想定 となりますが、大幅な変更などが見込まれ る場合は別途協議となります。 |
| 96 | 仕様書 4-(1)-ケ | GDPR対応の解析ソフト(GA4、Matomo 等)は提案に委ねる形でしょうか?指定があ れば教えてください。 トラッキングコード埋め込み、カスタムディメン ション設定、目標設定・レポート作成などはど ちらが担当範囲でしょうか? | 現在GA4を採用しており、解析ツールに ついては委託者側より指定したタグ設置 を依頼いたします。各種運用は委託者側 で行います。 他ツールに関しては提案自体は可能です が、これまでのアクセス解析のデータとの 比較なども場合によって発生するため、提 案が承認された場合は、GAとの併用など で採用となる可能性がございます。 |

| 97 | 仕様書 4-(5) | 記事更新のみか、LP作成機能・多言語切替ま で含むかなど、ご希望の詳細度をお聞かせく ださい。 平日9-17時以外の緊急対応ルール(連絡手 段、対応時間帯、エスカレーション)について ご要望はありますでしょうか? | 受託者側の過去の事例などを元に実装可 能な内容をご提案ください。 緊急時の体制などについても、特段基準 は設けていません。障害対応の体制など も評価の対象となるため、ご提案くださ い。 |
|----|--------------|---|---|
| 98 | 仕様書 9 | プレゼン審査で特に重視されるポイント(配点 以上の優先項目や、過去の評価で高評価だっ た要素)はございますでしょうか? また、補足資料の提出が可能な場合、形式の 指定などはございますでしょうか? | 特段決まっておりません。 |